

Polityka prywatności

28.01.2025

Spis treści

I Informacje ogólne.....	2
II Dane osobowe – informacje podstawowe.....	2
III Dane osobowe – informacje szczegółowe	3
III A e-rejestracja (LekarzeBezKolejki.pl)	3
III B Kontakt mailowy lub telefoniczny	4
III C Wyniki badań.....	4
IV Dane gromadzone automatycznie.....	5
VI Postanowienia końcowe.....	5

I Informacje ogólne

1. Administratorem danych przetwarzanych w ramach serwisu, dostępnego pod adresem <https://medicaprofamilia.pl/> (**Serwis**) jest **Przychodnia Medycyny Rodzinnej „Medica Pro Familia” Violetta Fiedler-Łopusiewicz, Mariola Łukaszewicz, Maria Piechowiak, Alicja Wittke-Antkowiak s.c.** (ul. Ziębicka 16A, 60-164 Poznań) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - 1) korespondencyjnie (na podany adres siedziby Administratora),
 - 2) telefonicznie: Tel. (061) 863 00 48.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (**IOD**), z którym można kontaktować się w sprawach przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu. Kontakt z IOD jest możliwy:
 - 1) korespondencyjnie (na podany adres siedziby Administratora),
 - 2) e-mailem: rodo@jmano.pl.
3. Przetwarzanie danych w ramach Serwisu odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
4. W toku korzystania z Serwisu dochodzi do gromadzenia:
 - 1) danych osobowych, przekazywanych przez użytkowników Serwisu,
 - 2) danych przetwarzanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych, wykorzystywanych przez Administratora, został szczegółowo wskazany w dalszej części dokumentu.

II Dane osobowe – informacje podstawowe

1. Informacje zawarte w tym rozdziale Polityki prywatności odnoszą się do wszystkich sytuacji, w których dochodzi do przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - 1) niezalogowanych użytkowników Serwisu, korzystających z usług Serwisu bez zakładania konta,
 - 2) zalogowanych użytkowników Serwisu, posiadających konto.
3. Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Osoby, których dane Administrator przetwarza w związku z korzystaniem z Serwisu, mogą złożyć do Administratora wnioski o:
 - 1) dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych lub kopię danych),
 - 2) sprostowanie danych (gdy Administrator posiada nieprawidłowe dane),
 - 3) przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO),
 - 4) usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych

– na zasadach określonych w RODO.
5. Niezależnie od praw wymienionych w ust. 4 powyżej użytkownik Serwisu może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną ich wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Wnioski, o których mowa w ust. 4-5 powyżej, mogą być składane do Administratora lub do inspektora ochrony danych (**IOD**) (dane kontaktowe dostępne w rozdziale I Polityki prywatności).

7. Użytkownik Serwisu może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (**UODO**), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej UODO pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>.
8. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe Administrator może przekazywać (nie licząc osób upoważnionych przez Administratora) innym podmiotom, w szczególności: podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora (np. dostawcom usług technicznych lub podmiotom świadczącym usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom prawnym lub notarialnym).
9. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Kontrahenci, z usług których korzysta w takich sytuacjach Administrator, gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych, zapewniony w szczególności przez stosowanie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską lub w inny, wskazany w rozdziale V RODO sposób.
10. Źródłem danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora w ramach Serwisu, jest sam użytkownik. Administrator może ponadto przetwarzać:
 - 1) dane innych osób, przekazane przez użytkownika Serwisu,
 - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, współpracujących z Administratorem,
 - 3) dane pozyskane ze źródeł powszechnie dostępnych, np. w Krajowego Rejestru Sądowego lub stron internetowych.

III Dane osobowe – informacje szczegółowe

III A e-rejestracja (LekarzeBezKolejki.pl)

1. Administrator przetwarzane dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL lub dane dokumentu tożsamości w razie braku numeru PESEL, dane kontaktowe, inne dane przekazane przez użytkownika, w tym dane wrażliwe) za pośrednictwem funkcji e-rejestracji w serwisie LekarzeBezKolejki.pl.
2. Dane są przetwarzane w celu:
 - 1) zarejestrowania wizyty (art. 6 ust. 1 lit b RODO – realizacja umowy),
 - 2) realizacji obowiązków prawnych, związanych z rejestracją wizyty (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 - 3) zapewnienia opieki zdrowotnej osobie rejestrowanej na wizytę (art. 9 ust. 2 lit. h RODO – profilaktyka zdrowotna).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla rejestracji wizyty. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości rejestracji wizyty.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) okres obowiązywania umowy,
 - 2) okres wynikający z przepisów prawa.

III B Kontakt mailowy lub telefoniczny

1. Administrator przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, dane kontaktowe, inne dane przekazane przez użytkownika) za pośrednictwem kontaktu mailowego lub telefonicznego.
2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes). Przekazanie szczególnych kategorii danych w rozumieniu art. 9 RODO (np. informacji o stanie zdrowia) odbywa się za zgodą osoby na ich wykorzystanie do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania (art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania lub do momentu ewentualnego wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).
5. Wycofanie zgody (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie) może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

III C Wyniki badań

1. Administrator przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, e-mail, informacje o stanie zdrowia) za pośrednictwem funkcji odbioru wyników badań, dostępnej na stronie <https://wyniki.medicaprofamilia.pl/>.
2. Dane są przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym rejestracji i prowadzenia bezpłatnego konta użytkownika w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy),
 - 2) realizacji obowiązków prawnych, związanych z rejestracją i obsługą konta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 - 3) dochodzenia roszczeń, wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - 4) weryfikacji jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - 5) obsługi reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - 6) przekazania wyników badań (art. 9 ust. 2 lit. h RODO – diagnoza medyczna).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia konta. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości założenia konta.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) okres obowiązywania umowy,
 - 2) okres wynikający z przepisów prawa,
 - 3) okres przedawnienia roszczeń,
 - 4) okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.

IV Dane gromadzone automatycznie

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń:
 - 1) obejmują w szczególności następujący zakres: adres IP, z którego nastąpiło połączenie, adres URL żądania, nazwa domeny, typ przeglądarki, data i czas połączenia, źródło i liczba połączeń, otwierane strony w ramach Serwisu oraz czas na nich spędzony, liczba kliknięć,
 - 2) nie są kojarzone z konkretnymi osobami,
 - 3) są dostępne jedynie dla osób, którym Administrator zezwolił na administrację Serwisem,
 - 4) są wykorzystywane w celach administracyjnych, w szczególności wykrywania zagrożeń, zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników.
3. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk.

VI Postanowienia końcowe

1. Polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy Serwisu.
2. W ramach Serwisu mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych, należących do podmiotów, z którymi Administrator współpracuje lub z usług których korzysta. Strony te mogą przetwarzać dane osobowe, w związku z tym Administrator zaleca zapoznanie się z treścią polityk prywatności lub innych dokumentów poświęconych ochronie danych osobowych, dostępnych na tych stronach.
3. Administrator dokłada starań, by Polityka prywatności odpowiadała aktualnemu stanowi faktycznemu i prawnemu. O ewentualnych zmianach treści Polityki prywatności Administrator zawiadomi użytkowników w szczególności poprzez wysłanie informacji na ten temat do użytkowników posiadających konto w systemie oraz wyświetlenie informacji w Serwisie, dostępnej dla użytkowników niezalogowanych.
4. Polityka prywatności w obecnej wersji obowiązuje od 28.01.2025 r.